

故障かなと思ったら

《 Cylock Libre ALX-2100X 》

症状	原因	対処方法
<p>●電源が入らない</p> <p>電源が入ると、ブザー音が1回「ピ」と鳴って振動し、Cylock Libre本体の中央のLEDが緑に1回点滅します。</p>	● スキャンキーを長押ししていない	● スキャンキーを約2秒間押してください。
	● バッテリーの充電切れ	● ユーザーズガイドの「本体の充電」を参照して充電してください。
	● Cylock Libre本体の一時的な不具合、または故障	● Cylock Libre本体のリセットボタンを1回押してください。その後、スキャンキーを約2秒間押してください。 満充電の状態でも電源が入らない場合、Cylock Libre本体の故障と判断されます。保証内容や修理について、販売店にお問い合わせください。
<p>●充電されない</p> <p>正常に充電できている場合、Cylock Libre本体の左側のLEDが赤点灯し、満充電で緑点灯します。</p> <p>※バッテリーが完全放電状態の場合、橙点灯することがあります。</p>	● 充電スタンドやACアダプターが正しく接続されていない	● ユーザーズガイドの「本体の充電」を参照して正しく接続してください。
	● 充電スタンドまたはACアダプターが破損している	● 販売店よりお買い求めください。
	● Cylock Libre本体の一時的な不具合、または故障	● 充電スタンドから取り外し、Cylock Libre本体のリセットボタンを1回押してください。 充電スタンドやACアダプターに問題が無いのに充電されない場合、Cylock Libre本体の故障と判断されます。保証内容や修理について、販売店にお問い合わせください。
<p>●電源が切れる</p>	● 使用しない状態が10分（初期値）経過すると、自動で電源をオフします	● スキャンキーを約2秒間押して、電源を入れてください。 初期値10分についてはCylock Libre設定ページで変更することが可能です。「システム」-「電源OFFまでの時間」で設定バーコードを読み取ってください。
	● 電源を入れると「ブブブ、ブブ」とブザーが鳴って電源が切れる	● バッテリーが低電圧の状態です。ユーザーズガイドの「本体の充電」を参照して充電してください。
	● 満充電の状態でも、使用している間に突然電源が切れる	● 満充電の状態から突然電源が切れる、または充電スタンドに接続していないと電源が切れる場合、バッテリーが消耗している可能性があります。保証内容や修理について、販売店にお問い合わせください。

症状	原因	対処方法
● 電源が切れない	● Cylock Libreには電源オフボタンがありません	● 使用しない状態が10分（初期値）経過すると、自動で電源をオフします。すぐに電源をオフする場合は、リセットボタンを押してください。（設定情報は保存されます）
	● 電源が入った状態で充電している	● 電源が入った状態で充電している場合、使用しない状態が10分（初期値）経過しても、電源が切れません。すぐに電源をオフする場合は、リセットボタンを押してください。（設定情報は保存されます）
● バーコードの読み取りができない	● スキャンキーを押してもバーコードを読み取る赤色LEDが照射されない	● バッテリーが十分に充電された状態で、Cylock Libre本体のリセットボタンを1回押して電源を切ってください。その後、スキャンキーを約2秒間押して電源を入れてください。それでも赤色LEDが照射されない場合、Cylock Libre本体の故障と判断されます。保証内容や修理について、販売店にお問い合わせください。
	● Cylock Libre本体の赤色LED照射口が汚れている	● 赤色LED照射口を清掃してください。
	● Cylock Libreとバーコードの距離が近すぎる、または遠すぎる	● バーコードのサイズによって、Cylock Libre本体をバーコードに近付けたり遠ざけたりして距離を調整してください。
	● バーコードをパソコンやタブレットなどの液晶に表示している	● 液晶に表示したバーコードも読み取ることができませんが、液晶画面の光の反射やバーコードの大きさによっては読み取れない場合があります。読み取れない場合は下記をお試しください。 ・液晶の輝度を上げる(明るくする) ・Cylock Libre本体を液晶に対して傾けて読み取る ・バーコードを大きく表示する

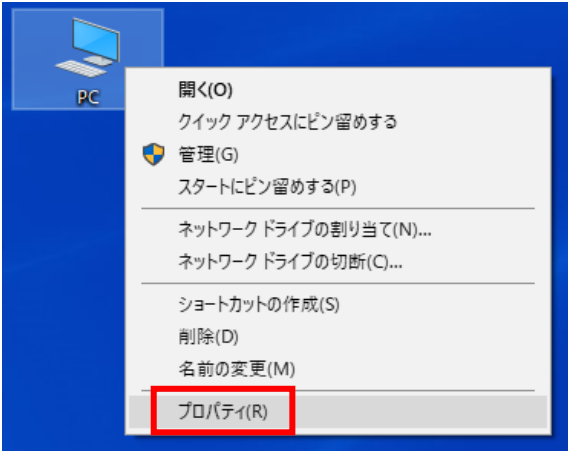
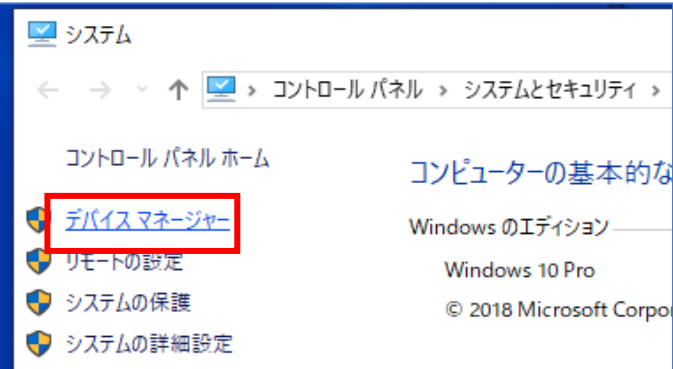
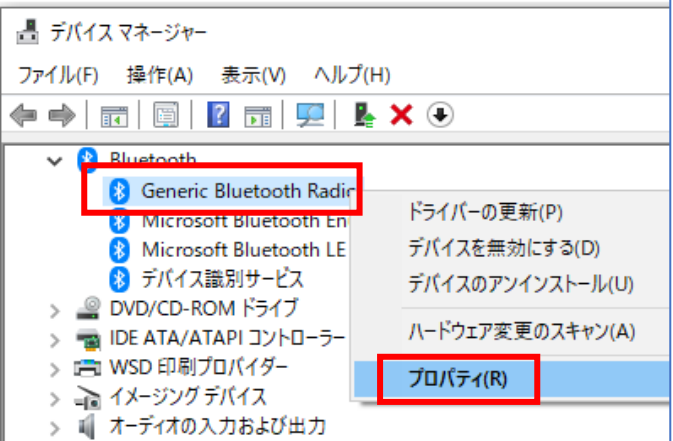
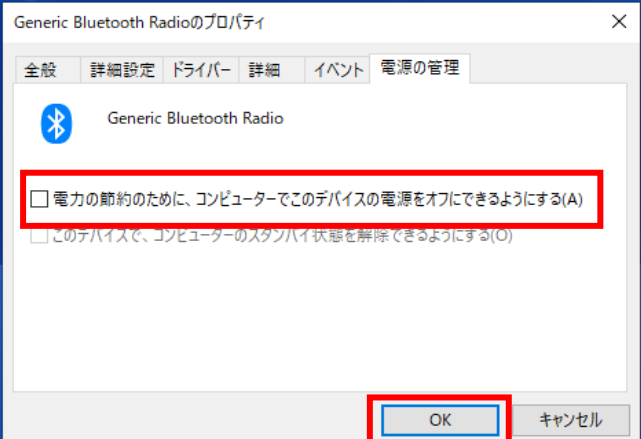
症状	原因	対処方法
<p>● Bluetoothデバイス追加画面にCylock Libreが表示されない</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● パソコンやタブレットなどに、すでにペアリング済みデバイスとして登録されている ● 他のパソコンやタブレットなどと接続している ● パソコンやタブレットなどの一時的な不具合 ● Cylock Libreの一時的な不具合、または故障 	<ul style="list-style-type: none"> ● ペアリング済みデバイスを削除してから再度Bluetoothデバイス追加画面を表示してください。 ● 接続しているパソコンやタブレットなどから接続を解除するか、ペアリング済みデバイスを削除してください。 ● パソコンやタブレットなどを再起動してください。 ● ユーザーズガイド、設定ガイド(P69)、またはCylock Libre設定ページの「設定初期化」のバーコードを読み取り、Cylock Libreの設定を初期化してください。 設定初期化完了後、右側のLEDが青点滅を開始せず、無灯のままである場合、Cylock Libre本体の故障と判断されます。保証内容や修理について、販売店にお問い合わせください。
<p>● ペアリングはできているが、接続ができない</p> <p>Bluetooth接続中はCylock Libre本体の右側のLEDが約3秒間隔で青点滅します。 未接続の場合は約1秒間隔で青点滅します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● パソコンやタブレットなどを再起動した、または起動が完了する前にCylock Libreの電源を入れた ● パソコンやタブレットなどの一時的な不具合 ● Cylock Libreの一時的な不具合、または故障 	<ul style="list-style-type: none"> ● Cylock Libreの「+」または「-」キーを押してください。前回接続したパソコンやタブレットなどに再接続を試行します。 ● パソコンやタブレットなどを再起動し、起動が完了したことを確認後、Cylock Libreの「+」または「-」キーを押してください。 ● ユーザーズガイド、設定ガイド(P69)、またはCylock Libre設定ページの「設定初期化」のバーコードを読み取り、Cylock Libreの設定を初期化してください。その後、パソコンやタブレットなどからペアリング済みデバイスを削除し、再度ペアリングをおこなってください。 設定初期化完了後、右側のLEDが青点滅を開始せず、無灯のままである場合、Cylock Libre本体の故障と判断されます。保証内容や修理について、販売店にお問い合わせください。

症状	原因	対処方法
● Bluetooth接続が頻繁に切れる	● パソコンやタブレットなどの一時的な不具合	● パソコンやタブレットなどを再起動し、起動が完了したことを確認後、Clock Libreの「+」または「-」キーを押してください。
	● パソコンやタブレットなどが省電力モードになっている	● iOS、androidデバイスについては機器の説明書に沿って省電力モードを解除してください。Windowsパソコンの場合は5ページの「WindowsパソコンのBluetooth省電力モードを無効にする」を参照してください。
	● 電波干渉	● Bluetooth機器が周辺に数十台ある場合、接続が切れたり、接続できなくなったりすることがあります。使用しないBluetooth機器の電源をオフにする、またはBluetooth機能をオフにするなどしてください。
	● Cylock Libreの一時的な不具合、または故障	● ユーザーズガイド、設定ガイド(P69)、またはCylock Libre設定ページの「設定初期化」のバーコードを読み取り、Cylock Libreの設定を初期化してください。その後、パソコンやタブレットなどからペアリング済みデバイスを削除し、再度ペアリングをおこなってください。 設定初期化完了後、右側のLEDが青点滅を開始せず、無灯のままである場合、Cylock Libre本体の故障と判断されます。保証内容や修理について、販売店にお問い合わせください。
● 読み取ったバーコードデータが正しく表示されない	● 発注システムなどのアプリケーションを使用している	● バーコードの種別によって、データの表示方法を変更する必要がある場合があります。メモ帳などに表示して、バーコードデータに問題が無い場合は、アプリケーションの開発元にお問い合わせください。
	● iOSデバイスまたはAndroidデバイスと接続している	● 「iOS搭載デバイスと弊社製品とのBluetooth接続におけるご注意」を参照してください。Androidデバイスとの接続についても、同様の対応で解消する場合があります。
	● バーコードデータに記号が含まれている	● Windowsパソコンと接続する場合、Cylock Libreのキーボード配列を英語(初期値)から日本語に変更する必要があります。Cylock Libre設定ページにて、「HID通信」-「日英キーボード配列の切替え」-「日本語」の設定バーコードを読み取ってください。

WindowsパソコンのBluetooth省電力モードを無効にする

「Bluetoothがすぐ切断してしまう」、「接続できているのにデータが表示されなくなってしまう」など、動作が不安定な場合、下記手順にてBluetoothの省電力モードを無効にすることで改善する場合があります。

〈手順〉

<p>①</p> 	<p>①パソコンのデスクトップ画面にある「PC (コンピューター)」アイコンを右クリックして、「プロパティ」を開きます。</p>
<p>②</p> 	<p>②「デバイスマネージャー」を開きます。</p>
<p>③</p> 	<p>③ Bluetoothのドライバを選択して右クリックし、「プロパティ」を開きます。 ここでは「Generic Bluetooth Radio」ですが、「CSR Bluetooth Chip」など、環境によって異なります。</p>
<p>④</p> 	<p>④「電力の節約のために、コンピューターでこのデバイスの電源をオフにできるようにする」のチェックを外し、「OK」を押します。</p> <p>以上で完了です。</p>