

お客様各位

株式会社アルフ

Cyclops2 ALFARK-5200X の Mac OS X における動作状況について

謹啓

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

Cyclops2 ALFARK-5200X と Mac OS X の USB 接続時の動作状況について下記の通りご案内致します。

謹白

記

1. 対象製品

Cyclops2 ALFARK-5200X

2. 現象

「Mac OS X 10.10 (Yosemite) 以前」のバージョンにおいて

Cyclops2 を USB 接続した際に USB マスストレージ (USB メモリ) として認識されない。

バージョン	コードネーム	認識可否
Mac OS X 10.8	Mountain Lion	×
Mac OS X 10.9	Mavericks	×
Mac OS X 10.10	Yosemite	×
Mac OS X 10.11	El Capitan	○

3. 回避策

当現象について、弊社では以下の2つのうちのいずれかの方法で回避できることを確認しております。

① OS をバージョンアップする

お使いの Mac OS X を最新のバージョンにアップデートしてください。

2016年1月25日現在、最新のバージョンは「Mac OS X 10.11.3 (El Capitan)」です。

② USB-HUB を使用する

Mac OS X 対応の市販の USB-HUB を使用することにより、正常に認識されます。

注) Mac OS X は Apple 社の登録商標です。

以上