

PS-800P/PS800Z

Windows10 デバイスドライバー更新手順書

2017年8月17日  
株式会社アルフ  
品質保証部

## 1. はじめに

本書は Windows10 環境下でご利用中の PS-800P/PS800Z において、以下の現象が発生した場合についての対応方法を記載しております。

- ・直前まで使用出来ていたのに、今回 PC を起動したらスキャナーは光るが、LED が点灯してしまい、スキャンできなくなりデータが送られてこない。

上記の現象が発生し PS-800P/PS800Z をご利用できなくなった場合に、本書の手順で復旧を行ってください。

通常どおりご利用出来ている場合は、本書の手順に従う必要はありません。

ご不明な点につきましては、弊社サポートデスク (TEL: 0 5 0 - 3 7 3 3 - 0 6 9 2) までお問い合わせくださいますようお願いいたします。

## 2. デバイスドライバー更新手順

1) ご利用の PC の「プロパティ」を開きます。

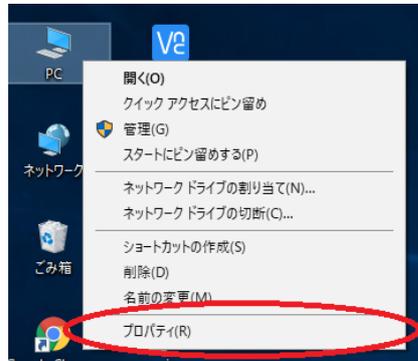


図 1：プロパティの選択

2) プロパティ画面から、「デバイスマネージャー」を開きます。

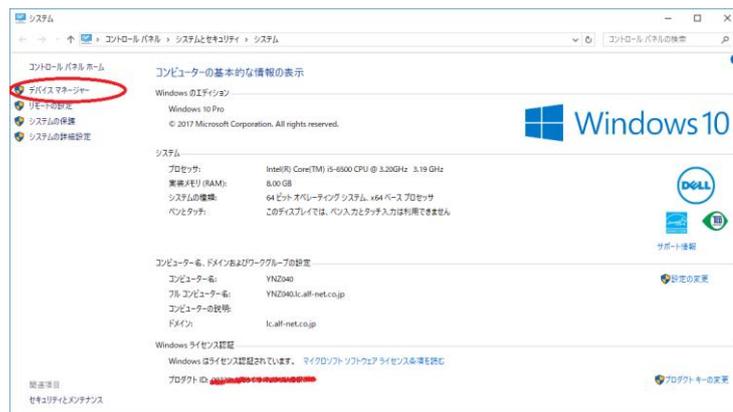


図 2：デバイスマネージャーの選択

3) デバイスマネージャーの「ユニバーサル シリアル バス コントローラー」に「USO150」というデバイスが存在していることを確認してください。



図 3：ユニバーサル シリアル バス コントローラーの表示

- 4) 「USO150」をマウスで選択（マウスの左クリック）してから、マウスの右クリックをして、メニューを表示させ、その中の「ドライバーの更新」を選択します。



図4：ドライバーの更新

- 5) 「ドライバーの検索方法」が表示されますので、「コンピューターを参照してドライバーソフトウェアを検索 (R)」を選択します。

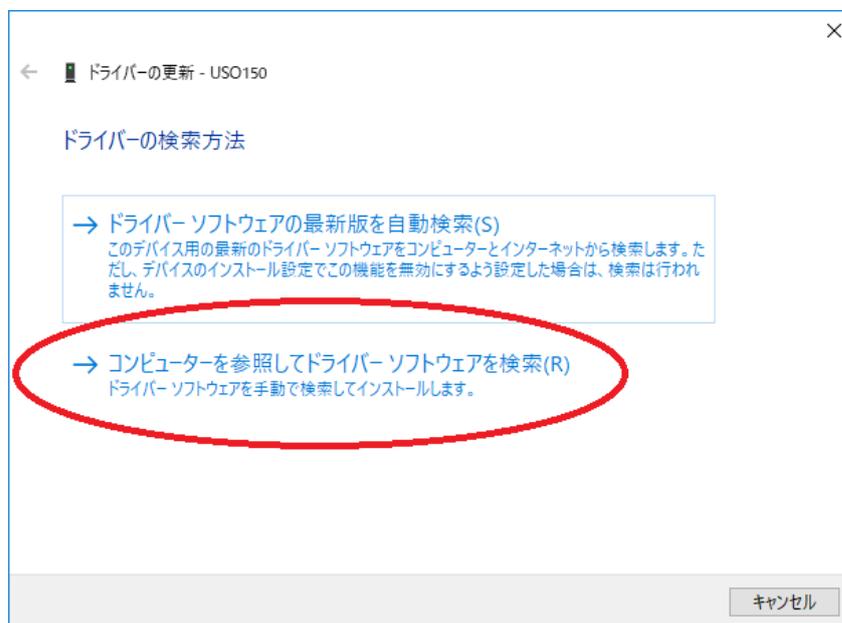


図5：ドライバーの検索方法の選択

- 6) ドライバーの参照画面が表示されますので、「コンピューター上の利用可能なドライバーの一覧から選択します」を選択します。

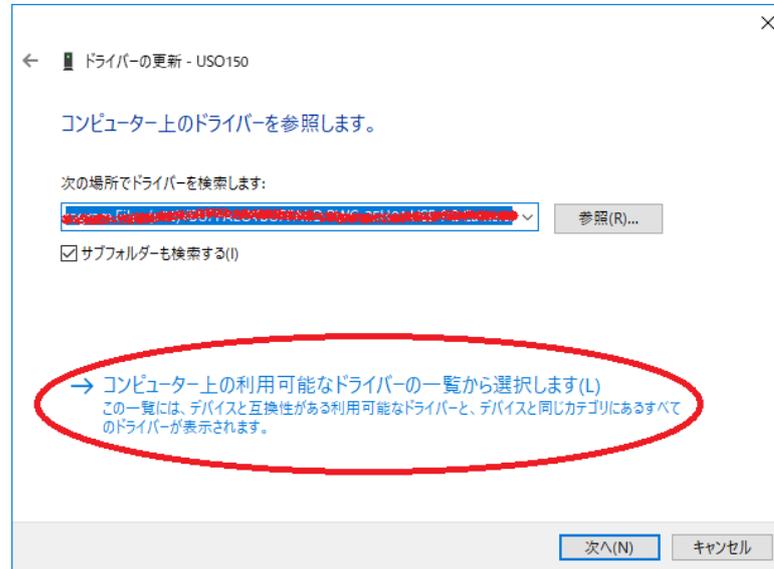


図 6 : ドライバー参照選択

- 7) デバイスドライバーの選択画面が表示されますので、「USB 入力デバイス」を選択して、「次へ」を押下します。

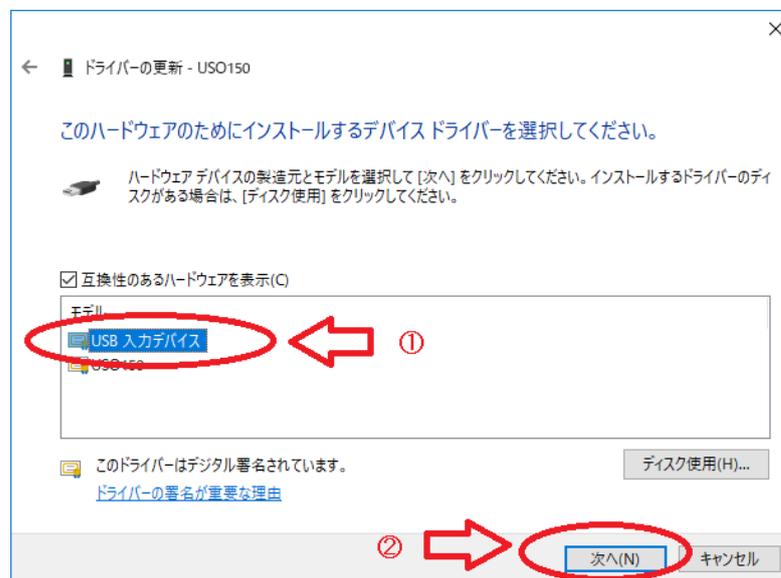


図 7 : デバイスドライバー選択画面

- 8) 更新が開始され、更新完了画面が表示されますので、「閉じる」を押下します。  
以上で、更新は完了です。



図 8 : 完了画面

お使いの PS-800P/PS800Z を USB ポートから一度はずし、再度同じ USB ポートに装着して正常にスキャンできることを確認してください。  
別の USB ポートに装着した場合は、再度 1) から行ってください。

以上