

お客様各位

株式会社アルフ

PS800ZR 医薬品バーコード読み取りに関するファームウェア更新のご案内

謹啓

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
首記の件につきましてご案内致します。ご査収の程、宜しく願い申し上げます。

謹白

記

1. 対象製品

有線式 一次元バーコードリーダー
「PS800ZR」

対象シリアルナンバー:0471183500001～0471183502000
(製品表示ラベルに記載)



2. ファームウェア更新内容

当製品のファームウェア上の不具合に伴い、一部の医薬品バーコード(GS1 Databar Limitedの一部パターン)を正常に読み取れない問題があることが判明し、ファームウェアの修正をおこないました。

3. ファームウェア更新方法

対象製品をご利用のお客様には、修正したファームウェアへの更新手順をご案内させていただきます。
大変恐縮ですが、下記弊社製品サポートセンターまでご連絡くださいますよう、何卒宜しくお願い申し上げます。

なお、対象シリアルナンバーであっても、医薬品バーコード(GS1 Databar Limited)の読み取りをおこなわない場合は、ファームウェアを更新する必要はございません。

(株)アルフ 製品サポートセンター

電話番号:050-3733-0692

メールアドレス:support@alf-net.co.jp

受付時間:午前9時～午後5時 ※土日祝日及び休業日を除く

以上