

2020年4月30日

お客様各位

弊社製品の除菌方法について

謹啓

平素は格別のご高配を賜り誠にありがとうございます。

首記の件につきまして以下の通りご案内いたします。ご査収の程、宜しくお願い申し上げます。

謹白

記

ハンディターミナル等の機器のお手入れには、基本的にアルコール等の有機溶剤を使用しないようお願いしております。

これはケースやキー等の変色、変質を引き起こす可能性があるためですが、溶剤等の濃度、塗布する時間、回数によりますのですぐに発生する訳ではありません。

除菌する場合は以下の手順に従って頂きますようお願いいたします。

除菌方法1

用意するもの

1. 消毒液

- ・ 消毒用エタノール（約75%～約85% そのままご使用できます）
- ・ 次亜塩素酸ナトリウム（次亜塩素酸水）（約0.02%～0.05%にうすめてご使用ください）

2. 拭き取り用の柔らかい布、不織布

3. 空拭き用の乾いた柔らかい布、不織布

注意 無水エタノール、無水IPA（イソプロピルアルコール）は使用できません。

方法

- ・ 機器に直接スプレーせず、柔らかい布に消毒液を適量しみ込ませ軽く拭き取ってください。直接スプレーするとキーの隙間、ケースの継ぎ目等から内部に入る可能性があります。キーの隙間、ケースの継ぎ目等に消毒液が残らないようによく拭き取ってください。
- ・ ティッシュペーパー等カスが出るものは使用しないでください。
- ・ 内部に消毒液が入らないように、消毒液を大量に付けないでください。
- ・ 発火の可能性がありますので、火器、熱製品のそばでは作業しないでください。
- ・ 透明部分（表示部、スキャナ発光部）は、消毒液を付けたまま放置せず、短時間で拭き取ってください。透明部分は、傷が付きやすいので強く擦らないでください。

除菌方法 2

用意するもの

1. 除菌シート
2. 空拭き用の乾いた柔らかい布、不織布

方法

- ・ 除菌シートの使用方法に従って作業してください。
- ・ 水分が残っている場合は、乾いた布で拭いてください。
- ・ 拭き取った後のシートは、適切に処分してください。

本件に対するお問い合わせ先

株式会社アルフ 製品サポートセンター

電話番号 050-3733-0692

受付時間 午前9時～午後5時 ※土日祝日及び休業日を除く

以上