

お客様各位

株式会社アルフ

## Windows 10 上で AlfcomPlus を使用する場合のご注意

Windows 10 のパソコン上で、通信用アプリケーション：AlfcomPlus を使用している一部のお客様において AlfcomPlus が正常に起動できなくなる事象が報告されています。

もし、そのような事象が発生した場合は、下記手順の試行をお願いします。

現在、問題なくご使用されているお客様においては、そのままご使用ください。

### 1. 復旧手順

Windows Update の適用で OS のセキュリティ動作が変わったことにより、正常に起動できなくなる事象が発生している可能性がございます。

そのため、AlfcomPlus を「C:¥Program Files¥ALF¥AlfcomPlus」へインストールしている場合は、大変恐れ入りますが、OS のセキュリティ動作の影響を受けないフォルダへインストールしなおしていただき、ご運用していただくようお願い申し上げます。

手順につきましては、以下となります。

- ①. AlfcomPlus の設定ファイルをコピー
- ②. AlfcomPlus をアンインストール
- ③. AlfcomPlus を OS のセキュリティ動作の影響を受けないフォルダへ再インストール
- ④. 「①.」の手順でコピーしていた設定ファイルを再インストールしたフォルダへ移動

※AlfcomPlus のセットアップ CD を事前にご用意ください。

※管理者権限を有しているユーザで行ってください。

※詳細な手順は、付属資料「AlfcomPlus の再インストール手順書」をご覧ください。

### 2. 本件に関するお問い合わせ先

株式会社アルフ 製品サポートセンター

電話番号：050-3733-0692

受付時間：午前9時～午後5時 ※土日祝日及び休業日を除く

以上

## 0. はじめに

事前に、AlfcomPlus のセットアップ CD を事前にご用意ください。

また、本手順は、管理者権限を有しているユーザで行ってください。

## 1. AlfcomPlus の設定ファイルをコピー

※AlfcomPlus を起動している場合は、終了します。

「C:¥Program Files¥ALF¥AlfcomPlus」の「AlfcomPLUS.ini」をパソコンのデスクトップ上にコピーします。

## 2. AlfcomPlus をアンインストール

Windows の「プログラムと機能」にて、AlfcomPlus をアンインストールします。

## 3. AlfcomPlus を OS のセキュリティ動作の影響を受けないフォルダへ再インストール

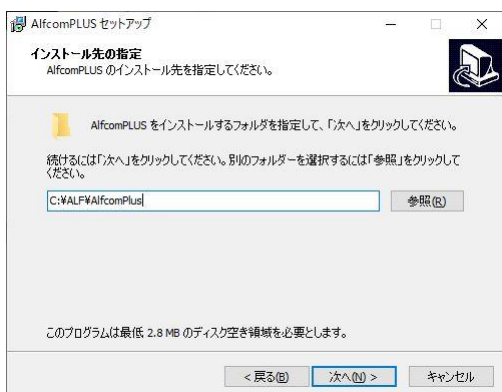
AlfcomPlus のセットアップ CD を使用し、再インストールを行います。

インストール先フォルダの指定にて、初期セットされている「C:¥Program Files¥ALF¥AlfcomPlus」を削除し、「C:¥ALF¥AlfcomPlus」とします。

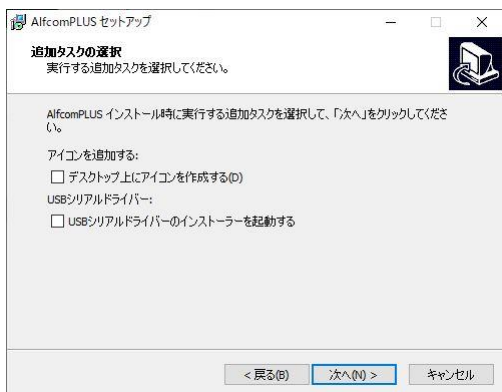
※インストール先フォルダは「C:¥ALF¥AlfcomPlus」を推奨としていますが、変更も可能です。

その際は、下記フォルダへのインストールは避けてください。

- ・プログラムファイルフォルダ（「C:¥Program Files」など）
- ・システムルートフォルダ（「C:¥Windows」など）
- ・システムドライブルートフォルダ（「C:¥」直下）
- ・プログラムデータフォルダ（「C:¥ProgramData」など）



追加タスクを選択では、必要に応じて「デスクトップ上にアイコンを作成する」にチェックを入れます。  
また、USB シリアルドライバーは既にインストール済みなので、チェックを外します。



#### 4. 「1.」の手順でコピーしていた設定ファイルを再インストールしたフォルダへ移動

※AlfcomPlus を起動している場合は、終了します。

「1. AlfcomPlus の設定ファイルをコピー」の手順で、パソコンのデスクトップにコピーしていた設定ファイル「AlfcomPLUS.ini」を再インストールしたフォルダ「C:¥ALF¥AlfcomPlus」へ移動します。

最後に、AlfcomPlus を起動し、設定のご確認をお願いします。

※「AlfcomPLUS.ini」に「C:¥Program Files¥ALF¥AlfcomPlus」という記載があった場合にエラーとなることがあります。

その際は、一度 AlfcomPlus を終了後に「AlfcomPLUS.ini」をメモ帳等で開き

「C:¥Program Files¥ALF¥AlfcomPlus」と記載されている箇所を再インストールしたフォルダ「C:¥ALF¥AlfcomPlus」に修正してください。

再インストール作業は、以上で完了となります。