

# アルフの カスタマーサービス

安心・便利・お得なサービスをご提供致します  
どうぞお気軽にお問い合わせください

## キitting

ハンディターミナルやバーコードスキャナを中心とした業務用端末の他、Android 端末、タブレット PC、サーバなどを、利用者の方々がすぐにお使いになれるようにセットアップしてお引き渡し致します。

少ロット、個別設定、ラベルの貼付、各店配送など、小回りの利いたサービスをご提供致します。

キittingマニュアルの作成からお引き受け致しますので、お気軽にご相談ください。



## ネットワーク 環境のお悩み

### IoT 相談

無線 LAN 環境が不安定

無線 LAN サイトサーベイを実施し AP の適正な位置や台数をご提案致します。

テレワーク/リモートワーク導入

ヒアリングや現地調査の上、情報セキュリティにも配慮した導入プランをご提案致します。

IoT 化の推進

当社の IoT プロフェッショナルコーディネータが、課題の検討から導入までお手伝い致します。



## ヘルプデスク ・ コールセンター

立ち上げ前から担当の CE(カスタマーエンジニア)がしっかりと議論を重ねさせていただき、サービスの導入時から利用者の方々が安心できるような体制をご提供致します。

事例

- ・調剤薬局用 POS レジヘルプデスク  
全国約 500 店舗
- ・化粧品メーカーの店舗発注システム  
ヘルプデスク  
全国約 1,100 店舗



## サプライ用品

小売店や飲食店で欠かせない、レシートやラベル用のロール紙の仕入コストを見直してみませんか？

1 円でもお安くご提供し、お客様の経費削減となれば幸いです。是非一度、当社に見積をご依頼ください。

その他、パソコンや周辺機器、消耗品など何でも結構ですので、お探しの物がございましたら、お気軽にお声がけください。情報端末メーカーならではの当社のネットワークを生かしてお探し致します。

